- Misión
- Visión
- Objeto Social
- Contactos

La Empresa Municipal de Acueducto y Alcantarillados Cienfuegos surge con el objetivo de brindar servicios de acueducto y alcantarillado al territorio, efectuar el tratamiento de aguas y residuales, así como garantizar el mantenimiento de la infraestructura técnica. Igualmente nos ocupa el tratamiento y comercialización del agua, l mantenimiento electromecánico, enrollado y reparación de bombas y motores y los servicios técnicos.

La Empresa Municipal de Acueducto y Alcantarillado Cienfuegos cubrirá toda la demanda de acueducto y alcantarillado de la ciudad y sus poblados. Somos una organización con un alto nivel de profesionalidad, nos proponemos brindar un servicio con la calidad que exigen nuestros clientes, pues contamos con la automatización necesaria para realizar todas las operaciones de forma ininterrumpida, así como, las brigadas de mantenimiento completamente equipadas. Nuestro personal es altamente calificado, tiene experiencia en la actividad y se siente comprometido con los objetivos de trabajo, lo que hace que el acueducto mantenga altos niveles de eficiencia.

Actividad Principal 1. Brindar servicios de abastecimientos de agua potable, colección y tratamiento de aguas residuales y de drenaje pluvial y fluvial. Actividades Secundarias 1. Garantizar el Mantenimiento Mayor a las conductoras y equipos instalados de la misma 2. Establecer y controlar la Política de Mantenimiento del Parque de Equipos Electromecánicos que le ha sido asignado a la UEB 3. Establecer el Mantenimiento a los Equipos Electromecánicos que se encuentran ubicados en la UEB 4. Ofrecer servicio de mantenimiento propio a estaciones de bombeo y plantas potabilizadoras 5. Ofrecer servicios de evacuación de aguas pluviales 6. Brindar servicios de mantenimiento, limpieza y rehabilitación de zanjas, ríos, canales y arroyos, localizados en zonas urbanas, administrados por el sistema del INRH. 7. Ofrecer servicios de supresión de fugas de agua, de limpieza de tanques sépticos, fosas y otros sistemas de tratamiento de residuales líquidos, de montaje, reparación y mantenimiento de redes técnicas, equipos de bombeo, medición y de proceso de tratamiento de abasto de agua mediante carro cisterna, y de instalaciones para acueducto, alcantarillado y drenaje pluvial. 8. Garantizar el montaje, reparación y mantenimiento de los instrumentos destinados a las

Phoca PDF

conductoras y sus localizaciones. 9. Garantizar la ejecución de las inversiones no contratadas a terceros encaminadas a mejorar el servicio prestado o a crear una nueva. 10. Venta de Agua en Puntos de Abastecimiento 11. Brindar servicios terceros en actividades a fines.

Dirección: Ave. 64 e/ 65 y 67 Teléfonos: 43513284 y 43525196

Puntos de agua potable

- Ave. 48 esquina 19
- Ave. 64 e/ 63 y 65
- Calle 31 e/ 68 y 70
- Ave. 48 e/ 61 y 63

Agua distribuida por redes

La ciudad de Cienfuegos se abastece de dos sistemas principales: Paso Bonito y Damují, con un 70 y un 30 % de abasto a la población, respectivamente.

Damují (Pastorita – O'Bourke, Pueblo Griffo y Zonas Bajas de Centro

Phoca PDF

Histórico y Reina)

Paso Bonito: (El resto de los Consejos, incluido P. Tey)

Fuente de abasto El Túnel: Guaos, Lajitas y Guabairos

Planta Potabilizadora CEN: Castillo- CEN:

Distribución de agua en Pipas:

Se distribuyen en puntos de la ciudad donde las redes están muy deterioradas o no existen. El municipio tienda a la disminución del tipo de agua en pipas, a través de un programa bien organizado. Entre las zonas más complejas se encuentran la Calle 48 e/ 65 y 67 y la Calle 50 e/ 67 y 69. Las avenidas 70 y 72, en el Consejo Popular Pueblo Griffo, también demandan este servicio. Otras zonas que reciben el agua en pipa de manera permanente son Guabairo y La Milpa. El ciclo está establecido cada siete días con 15 pipas disponibles, aunque existen limitaciones con el combustible. Más de 20 escuelas reciben el líquido vital por medios de transporte.

Atención a la población

Oficina: Todos los días, excepto los que está en recorrido, en horario laboral

Director: Todos los lunes de 10:00 am y a 5:00 pm

Limpieza de fosas

Phoca PDF

- Presentarse en la Unidad Empresarial de Base
- Pago de los viajes, 10. 00 pesos si e uno, 20.00 pesos, si son dos
- Llevar comprobante de pago del agua.

Phoca PDF